



Algemene Voorwaarden Speak And Spoke B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en trainingen die worden uitgevoerd door Speak And Spoke B.V., inclusief taaltrainingen, interculturele communicatietrainingen en VR-/e-learning activiteiten, zowel in-company als individueel.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk Anders overeengekomen.

Artikel 2. Definities

2.1 Training: Iedere door Speak And Spoke B.V. georganiseerde activiteit gericht op het verbeteren van taalvaardigheid, interculturele competenties of aanverwante vaardigheden.

2.2 In-company Training: Een training op maat, uitgevoerd op een overeengekomen locatie binnen of buiten de organisatie van de opdrachtgever.

2.3 Deelnemer: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een training.

2.4 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Speak And Spoke B.V.

Artikel 3. Aanmelding en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie van een offerte of bevestiging per e-mail door de opdrachtgever.

3.2 Speak And Spoke B.V. behoudt zich het recht voor aanmeldingen te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4. Annulering en Wijzigingen

4.1 Annulering van een training door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.

4.2 Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Tot 4 weken voor aanvang: 0% van de totale kosten.
- Tussen 4 en 2 weken voor aanvang: 50% van de totale kosten.
- Minder dan 2 weken voor aanvang: 75% van de totale kosten.
- Vanaf de eerste trainingsdag: 100% van de totale kosten.



Indien een training na de intake niet doorgaat, worden intakekosten (€ 50,- per deelnemer excl. btw) en de reiskosten van de trainer (€ 0,35 per km) in rekening gebracht.

4.3 Wijzigingen in data of inhoud zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging door Speak And Spoke B.V.

4.4 Speak And Spoke B.V. behoudt zich het recht een training te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden. In dat geval ontvangt de opdrachtgever een alternatief voorstel of volledige restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 5. Uitvoering van de Training

5.1 Speak And Spoke B.V. zal de training zorgvuldig uitvoeren en deskundige trainers inzetten.

5.2 Bij onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, behoudt Speak And Spoke B.V. zich het recht voor de training te verplaatsen of een vervangende trainer in te zetten.

5.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de noodzakelijke faciliteiten bij in-company trainingen.

Artikel 6. Betaling

6.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk Anders overeengekomen.

6.2 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Speak And Spoke B.V. is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen conform de Wet Incassokosten.

6.3 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 7. Intellectueel Eigendom

7.1 Alle door Speak And Spoke B.V. tijdens de training verstrekte materialen, inclusief VR-content, e-learningmodules en scripts, blijven eigendom van Speak And Spoke B.V.

7.2 Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken. Ze mogen uitsluitend voor interne doeleinden binnen de organisatie van de opdrachtgever worden ingezet.

7.3 Het maken van beeld- of geluidsopnames van trainingen is niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.



Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Speak And Spoke B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8.2 Speak And Spoke B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade.

8.3 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Speak And Spoke B.V. is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen indien dit onmogelijk wordt gemaakt door overmacht, waaronder (maar niet beperkt tot) pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, natuurrampen of uitval van digitale infrastructuur.

9.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit Andere bron verkrijgen.

10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door één van de partijen is meegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. Privacy en Gegevensverwerking

11.1 Speak And Spoke B.V. verwerkt persoonsgegevens van deelnemers uitsluitend conform de geldende privacywetgeving (AVG).

11.2 Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van Speak And Spoke B.V., beschikbaar via de website.

Artikel 12. Klachten

12.1 Klachten over de training dienen binnen 7 dagen na afloop schriftelijk ingediend te worden via info@speakandspoke.nl.

12.2 Speak And Spoke B.V. zal de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, inhoudelijk behandelen.



Artikel 13. Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Speak And Spoke B.V. is gevestigd.